

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	20	1			少し手狭な気もしている。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。今後施設内を見ていただく機会を設けていきたいと検討しております。
	2	20			1		よりよい支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。
	3	17			1		室内は概ねバリアフリーです。今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4	21					毎日、清掃や消毒をおこなっております。コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5	21					今後もミーティングにて意見を出し合い、1人ひとりの特性に合わせた活動内容を検討してまいります。
	6	21					支援プログラムのもとに「言葉を育て・思考力を伸ばし・社会的自立を促す」ことを主軸とし、児童一人ひとりの個性や発達課題に合わせ、個別指導と集団活動をバランスよく組み合わせた支援をおこなっております。
	7	21					今後も児童と保護者様のニーズにあった療育をおこなってまいります。
	8	20	1				放課後等デイサービス計画には、ガイドラインに基づいた支援内容を設定した上で、多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。また、身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。
	9	21					今後も一人ひとりに合った支援を心掛けてまいります。
	10	21					今後も一人ひとりに合った活動内容に取り組んでまいります。
	11	11	3	2	5		地域交流として校区の市民センターで地域の児童や高齢者の方々と一緒に活動しております。
保護者への説明等	12	21					子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消につながるよう助言に努めております。ご相談には、すぐに対応し、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13	21					今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14	13	2		6		コロナやインフルエンザ等、感染症対策をおこない、研修会や情報提供の機会を検討してまいります。
	15	21					今後も保護者様に安心していただけるように努めてまいります。
	16	21				私が気づかない視点から見て頂き適切なアドバイスをいただけて、ありがたいです。	児童一人ひとりの様子を見ながら助言をおこなえるよう努めてまいります。
	17	20	1				保護者様が一人で悩まなくてよいように、寄り添った支援をおこなってまいります。
	18	4	3	2	12		現在までに交流の機会はありませんでした。コロナやインフルエンザ等、感染症対策をおこない、交流の機会を検討してまいります。
	19	21					ご相談等ありましたら、迅速に対応し保護者様や児童が安心して過ごせるよう取り組んでまいります。
	20	20				1	送迎の際には保護者様にその日の様子をお伝えしたり、情報をお伝えできるよう努めております。
	21					1	公式Webサイトのブログにて3か月に1回程度、事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信しております。今後も継続して公式Webサイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
	22	21					個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管・管理し、個人情報記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーを使用しております。
非常時等の対応	23	20			1		緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し、掲示しております。今後も保護者様に十分な説明をおこなうとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用してまいります。
	24	14	1		6		定期的に避難訓練を実施しております。訓練に参加した児童の保護者様には連絡帳や口頭でお伝えするのと同時に、現在は訓練内容や予定を事業所便りなどでも情報発信してまいります。
	25	19	1		1		利用児童の安全を第一に考え、環境を整えて取り組んでまいります。
	26	14	1		3		利用児童に事故等あった場合には、速やかに保護者様にご連絡をさせていただき、状況等の説明をおこなってまいります。
満足度	27	21					「COMPASSだったら大丈夫」と、児童、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	28	18	3			休んでも良いよって言ってコンパムが楽しいから行きたいって言っています。	「COMPASSへ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思えるような様々なプログラムを考案し、取り組んでまいります。安心して過ごすことができるよう、環境設定にも配慮してまいります。
	29	21					今後も保護者様に寄り添い、ご一緒に成長を見守りながら、職員一同研鑽を怠らず、一人ひとりの児童が成長へとつながる療育、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、ご満足いただける質の高いサービスの提供を目指し、保護者様の笑顔と児童の成長に少しでもお力になればと思っております。